

Polityka Prywatności VR iD

Administrator danych:

DOV spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Stanisława Moniuszki 11, 35-015 Rzeszów

KRS: 0001179375 | NIP: 8133935685 | REGON: 542028208

☎ +48 783-977-642 | ✉ [contact@vrid.pl]

Witamy w VR iD – środowisku, w którym technologia spotyka design.

Twoje dane są u nas bezpieczne — traktujemy je z taką samą dbałością, z jaką projektujemy wirtualne wnętrza.

Zasada privacy by design to część naszego DNA – ochrona danych wbudowana w każdy etap projektu.

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, jak przetwarzamy dane osobowe użytkowników platformy vrid.pl i aplikacji VR iD (VR / AR / MR).

1) Definicje

- a) Usługa / VR iD – aplikacja i platforma do projektowania wnętrz, wizualizacji 3D, interakcji VR/AR oraz integracji z e-commerce i asystentem AI (GINO).
- b) Użytkownik – każda osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Usługi, niezależnie od rejestracji konta.
- c) Dane osobowe – wszelkie informacje umożliwiające identyfikację użytkownika (np. imię, e-mail, ID konta).
- d) Administrator – DOV sp. z o.o., decydujący o celach i sposobach przetwarzania danych.

2) Nasze zasady prywatności

- a) Przetwarzamy tylko te dane, które są niezbędne.
- b) Nie sprzedajemy danych osobowych.
- c) Szanujemy Twoje decyzje – możesz w każdej chwili sprawdzić, poprawić lub usunąć swoje dane.
- d) Dane są szyfrowane, a dostęp do nich mają wyłącznie upoważnione osoby.
- e) Prywatność w wirtualnym świecie jest dla nas tak samo ważna jak w rzeczywistym.

3) Zakres zbieranych danych

W zależności od sposobu korzystania z Usługi, możemy przetwarzać:

- a) Dane kontaktowe: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, adres (jeśli wymagany).
- b) Dane techniczne: adres IP, typ urządzenia, przeglądarka, system operacyjny, dane logów, identyfikatory urządzeń VR/AR, informacje o aktywności w aplikacji.

- c) Dane projektowe: projekty wnętrz, układy, kolory, historia edycji, preferencje wizualne.
- d) Dane transakcyjne: zakupy, faktury, adresy dostaw, dane płatności (przechowywane tylko w zakresie niezbędnym).
- e) Dane marketingowe: zgody na newsletter, preferencje komunikacyjne, historia interakcji z kampaniami.

4) Dane a funkcje AI (GINO)

Korzystając z asystenta GINO, możesz przekazywać dane tekstowe, głosowe lub graficzne.

Służą one wyłącznie do generowania odpowiedzi i personalizacji doświadczenia w aplikacji VR iD.

Nie wykorzystujemy tych danych do trenowania modeli zewnętrznych ani nie udostępniamy ich bez Twojej zgody.

5) Cele przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

- a) Świadczenie Usługi – zakładanie konta, obsługa projektów, integracje z e-commerce.
- b) Komunikacja i wsparcie – kontakt mailowy, powiadomienia, pomoc techniczna.
- c) Marketing i relacje – wysyłanie newsletterów, ofert i aktualizacji (tylko za zgodą).
- d) Analiza i rozwój produktu – ulepszanie funkcji, analiza błędów, testy UX/UI.
- e) Bezpieczeństwo – wykrywanie nadużyć, audyty, kontrola dostępu.
- f) Obowiązki prawne – archiwizacja, księgowość, współpraca z organami publicznymi.

6) Podstawy prawne przetwarzania

Dane przetwarzamy w oparciu o:

- a) zgodę użytkownika (np. newsletter, marketing),
- b) wykonanie umowy (świadczenie Usługi),
- c) obowiązki prawne (np. fakturowanie),
- d) prawnie uzasadniony interes Administratora (bezpieczeństwo, analiza, usprawnienia).

7) Okres przechowywania danych

- a) Dane konta – przez czas korzystania z Usługi oraz wymagany okres archiwizacji.
- b) Dane projektowe – do momentu usunięcia konta lub zakończenia współpracy.
- c) Dane marketingowe – do wycofania zgody.
- d) Logi i dane techniczne – do 24 miesięcy (dla celów bezpieczeństwa i diagnostyki).

8) Udostępnianie danych

Twoje dane mogą być przekazywane:

- a) dostawcom IT, hostingu i płatności,
- b) partnerom e-commerce i producentom (w celu realizacji zamówienia),
- c) organom publicznym – wyłącznie, jeśli wymaga tego prawo,
- d) partnerom spoza UE – tylko przy zastosowaniu standardowych klauzul ochrony danych (zgodnie z RODO).

Nie udostępniamy danych komercyjnie, nie handlujemy nimi i nie profilujemy w sposób zautomatyzowany bez zgody użytkownika.

9) Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- a) dostępu do swoich danych,
- b) ich sprostowania i aktualizacji,
- c) usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) przenoszenia danych,
- f) sprzeciwu wobec przetwarzania,
- g) cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- h) złożenia skargi do Prezesa UODO.

10) Pliki cookies

Serwis vrid.pl używa cookies i podobnych technologii, aby:

- a) umożliwiać działanie serwisu,
- b) analizować ruch i ulepszać UX,
- c) personalizować treści i reklamy (za zgodą).

Użytkownik może w każdej chwili zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki. Ograniczenie ich może wpłynąć na działanie niektórych funkcji VR iD.

11) Bezpieczeństwo

Chronimy dane poprzez:

- a) szyfrowanie transmisji (SSL/TLS),
- b) zabezpieczone bazy danych,
- c) kontrolę dostępu i autoryzację,
- d) kopie zapasowe i audyty bezpieczeństwa,
- e) stały monitoring systemów.

W przypadku naruszenia ochrony danych, poinformujemy odpowiedni organ i – jeśli wymagane – również Użytkowników.

12) Zmiany w Polityce Prywatności

- a) Polityka może być aktualizowana, np. przy wprowadzeniu nowych funkcji lub wymogów prawnych.
- b) Nowa wersja będzie publikowana na stronie vrid.pl z datą wejścia w życie.
- c) O istotnych zmianach poinformujemy Cię drogą mailową lub w aplikacji.

13) Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych:

DOV sp. z o.o.

ul. Stanisława Moniuszki 11, 35-015 Rzeszów

 [\[contact@vrid.pl\]](mailto:contact@vrid.pl)(mailto:contact@vrid.pl) |  +48 783-977-642

14) Nasze podejście

Tworzymy VR iD, by poszerzać możliwości człowieka w świecie wirtualnym — odpowiedzialnie, bezpiecznie i transparentnie.

Dziękujemy, że jesteś częścią tej wizji.